

INSCRIPCIÓN EN LÍNEA

Preguntas frecuentes y ayuda

Bienvenida

El objetivo de este documento es para ayudarles a realizar el proceso de inscripción en caso de contar con alguna duda.

¿Buscas a alguien en particular?

Comunícate al conmutador del campus de tu interés:

- **Mexicali:** +52 (686) 567-3700
- **Tijuana:** +52 (664) 903-1800
- **Ensenada:** +52 (646) 222-2300

¿Como puedo ingresar al Portal de Inscripciones?

Visita la liga de acceso del campus de tu interés:

- **Mexicali:** <https://inscripciones.mxl.cetys.mx/inscripcionapp/>
- **Tijuana:** <https://inscripciones.tij.cetys.mx/inscripcionapp/>
- **Ensenada:** <https://inscripciones.ens.cetys.mx/inscripcionapp/>

¿Cómo puedo obtener mis accesos para el Portal de Inscripciones en línea?

Para obtener tus accesos al portal de inscripciones envía un correo con tu matrícula y nombre completo a: soportemicampus@cetys.mx

Selección de programa y período

¿Qué puedo hacer si no aparece mi próximo período escolar?

En caso de no mostrarse tu período dentro del listado a seleccionar, por favor envía un correo a tu coordinador(a) de carrera.

Si tiene más dudas envía un correo a: soportemicampus@cetys.mx, explicando tu situación.

Verificación de información del Alumno

Cuento con beca, pero no se visualiza en el sistema, o bien, no se visualiza el porcentaje correcto, ¿Con quién puedo comunicarme?

En caso de no visualizar los datos de tu beca, por favor envía un correo electrónico para aclaración, al campus en el que encuentras inscrito.

- **Mexicali:** apoyosfinancierosmxl@cetys.mx
- **Tijuana:** apoyosfinancierostij@cetys.mx
- **Ensenada:** Monica R. Villa Soaje – monica.villa@cetys.mx o con Alejandra López - alejandra.lopez@cetys.mx

Restricciones / Avisos

¿Qué puedo hacer si tengo un bloqueo por multa y/o adeudo en biblioteca?

Por favor, envía un correo a los enlaces de biblioteca de tu campus.

- **Mexicali:** Mary Carmen Alonzo - marycarmen.alonzo@cetys.mx
- **Tijuana:** Fulvia Reyes Ottonelli - fulvia.reyes@cetys.mx
- **Ensenada:** Amanda Valenzuela Badillo - amanda.valenzuela@cetys.mx

¿Con quién me puedo dirigir en caso de tener algún bloqueo derivado del “Seguro Gastos Médicos Mayores”?

Por favor, envía un correo al área de Seguros Estudiantiles de tu campus.

- **Mexicali:** seguroestudiantemxl@cetys.mx
- **Tijuana:** seguroestudiantetij@cetys.mx
- **Ensenada:** seguroestudianteens@cetys.mx

¿A quién puedo contactar, en caso de tener un bloqueo por adeudo de documentos?

Por favor, envía un correo al Departamento de Escolares de tu campus, explicando tu situación y proporcionando los siguientes datos: matrícula, nombre completo.

- **Mexicali:** escolar@cetys.mx
- **Tijuana:**
 - Preparatoria: Obed Chaparro Leyva - obed.chaparro@cetys.mx
 - Profesional: Jesús D. Sugich G - david.sugich@cetys.mx
- **Ensenada:** Perla Josefina León Bañuelos – perla.leon@cetys.mx

Selección de Materias

Al estar en el portal no puedo seleccionar materias, ¿A quién puedo pedir soporte?

Por favor, envía un correo electrónico a soportemicampus@cetys.mx, explicando cual es tu problema. Recuerda identificarte con datos clave como: nombre, matrícula y campus.

¿Cómo puedo seleccionar y visualizar mis materias optativas?

Para seleccionar y visualizar tus materias optativas solo debes entrar a la sección de “**Selección de optativas**”, y dar clic en el check con el grupo y el maestro que se requiera.

¿Qué puedo hacer si requiero seleccionar un grupo cerrado?

Envía un correo electrónico a tu coordinador(a) de carrera, para verificar que exista la posibilidad de cursar la materia y hacer la solicitud formal de tu intención.

Genera tu registro de inscripción

¿Qué opciones de pago tengo para realizar mi inscripción?

Puedes hacer el pago de contado, es decir, en una sola exhibición y se te aplicará un descuento de manera automática.

Asimismo, puedes hacer el pago en parcialidades, mismas que tienen una vigencia. Dependiendo de la fecha en que realices la inscripción son las formas de pago que se te presentan. El monto inicial a pagar depende de la opción de pago que elijas.

¿Cómo puedo cambiar la opción de pago si ya generé mi boleta de inscripción?

Si tu forma de pago es por medio de un **depósito en banco**, cancela la boleta y genera una nueva con la opción de pago que desees.

Cambié la opción de pago a “6 pagos iguales, 3 letras, 4 letras, etc”, pero el pago queda con la misma cantidad, ¿Qué puedo hacer?

Cuando realices un cambio en la opción de pago es necesario presionar el botón “**Recalcular**” para que te muestre el importe del pago inicial y generar la nueva opción.

¿Puedo pagar una cantidad diferente a la mostrada?

Si deseas pagar una cantidad mayor a la que se muestra, ingresa el monto a pagar en el recuadro de “**Pago de Inscripción**” y da clic en botón “**Recalcular**” para que visualices los vencimientos.

Si deseas pagar una cantidad menor, comunícate a Finanzas Estudiantiles de tu campus, por medio de correo electrónico, para que se analice la posibilidad de realizar un convenio:

- **Mexicali:** Mercedes Soo - mercedes.soo@cetys.mx
- **Tijuana:** Laura de Cruz - laura.delacruz@cetys.mx
- **Ensenada:** Monica Villa – monica.villa@cetys.mx

¿Cómo puedo cambiar mi forma de pago?

- **Depósito en banco a pago exclusivo tarjeta crédito:**
Cancela la boleta, una vez cancelada deberás ingresar nuevamente, generar una nueva boleta y seleccionar la forma de pago “**Exclusivo Tarjeta de Crédito Visa o Mastercard**”.
- **Pago exclusivo tarjeta crédito a depósito de banco:**
Envía un correo a: soportemicampus@cetys.mx con tu matrícula y nombre completo, explicando que deseas cancelar tu boleta, una vez confirmada la cancelación de tu boleta, deberás ingresar nuevamente, generar una nueva boleta y seleccionar la forma de pago “Depósito en banco”.

Pago Depósito en Banco

¿Cómo puedo cancelar mi boleta de inscripción?

Si elegiste la opción de Depósito en Banco, puedes cancelar la boleta en la opción de dentro del portal de inscripciones, en el menú de **“Consultas”**, elige la opción **“Consulta y/o cancela boleta de inscripción”** en la parte derecha da clic en **“Detalle”**, posteriormente da clic en el botón **“Cancelar”**. Al regresar al menú principal deberá aparecer un mensaje donde indique que tu boleta se encuentra cancelada.

Si tienes dudas envía un correo a: soportemicampus@cetys.mx

Pago Exclusivo Tarjeta Crédito

Se realizó un cargo a mi tarjeta de crédito y en el sistema aún aparece “Inscripción sin concluir”, ¿qué puedo hacer?

Dentro del portal de inscripciones, en el menú **“Proceso de inscripción por internet”** haz clic en **“Solicitar registro de inscripción”** para obtener el recibo de tu pago y tu proceso de inscripción quede concluido.

No se concluyó el pago con mi tarjeta de crédito y el sistema no me permite elegir otra forma de pago y/o envía un mensaje: “Inscripción sin concluir”.

Envía un correo a: soportemicampus@cetys.mx para que tu boleta sea cancelada y puedas generar una nueva.

No puedo realizar mi pago en línea ¿Qué puedo hacer?

- Verifica que tu tarjeta sea Tarjeta de Crédito Visa o Mastercard.
- Verifica que los datos ingresados sean los correctos, recuerda que debes ingresar los datos tal cual vienen en el plástico (nombre del propietario, fecha de expiración, cvv).
- Verifica con tu banco el protocolo de seguridad de tu tarjeta para transacciones por internet, algunos bancos envían códigos de seguridad para proteger las transacciones, verificar (SMS con códigos de verificación, etc.)

Si los problemas continúan envíe un correo a: soportemicampus@cetys.mx