



Educación Continua

CAMPUS MEXICALI

Taller en Habilidades para la Solución de Problemas

www.cetys.mx/educon

CAMPUS MEXICALI

Taller en Habilidades para la Solución de Problemas

Objetivo

El participante, conocerá, desarrollará y aplicará las habilidades cognitivas y sociales necesarias para el análisis y la resolución de problemas utilizando diversas técnicas y prácticas metodológicas en la toma de decisiones.

Dirigido a

Supervisores, mandos medios y directivos que tengan interés en conocer, desarrollar y aplicar las habilidades necesarias para el análisis y resolución de problemas.

Contenido

Módulo I. Encuadre

Módulo II. Mis habilidades cognitivas y cómo las utilizo en la solución de problemas

- ¿Es real la realidad?

Módulo III. Mis habilidades sociales, un elemento indispensable para solucionar los problemas y los conflictos que se me presenten

- Diferencia entre problema y conflicto

Módulo IV. Toma de decisiones

- Definición de toma de decisiones
- Concepto de toma de decisiones
- Concepto de resolución de problemas

Módulo V. Las cinco competencias de la Inteligencia Emocional, su importancia en la toma de decisiones

Módulo VI. ¿Cómo negocian los equipos?

- Negociando con el líder del equipo
- Negociando entre miembros del equipo

Módulo VII. La creatividad: una aliada en la toma de decisiones

- ¿Permitimos la creatividad en nuestro equipo?
- Tres etapas en el proceso creativo: la etapa divergente, la etapa analítica (convergente), la etapa proactiva (focalizada)

Módulo VIII. Roles creativos dentro del equipo

- El explorador
- El artista
- El juez
- El guerrero

Módulo IX. Estrategias para una atención rápida y oportuna (los seis sombreros para pensar)

- Sombrero #1: Ideas, creatividad, innovación
- Sombrero #2: Intuición y sentimientos
- Sombrero #3: Juicio y cautela
- Sombrero #4: Datos objetivos
- Sombrero #5: Optimismo
- Sombrero #6: Visión global

Módulo X. Una solución para cada problema y un enfoque para cada solución. Seis pares de zapatos para la acción

- Azul (rutina)
- Gris (investigación)
- Marrón (pragmatismo)
- Naranja (emergencia)
- Rosa (humanidad)
- Púrpura (protocolo)

Módulo XI. Cierre del Taller

Requisitos de Ingreso

No se requieren conocimientos previos, cualquier interesado en ingresar puede hacerlo.

- La fecha de inicio está sujeta a cambios sin previo aviso.
- La apertura e inicio del programa está sujeta a reunir el grupo mínimo de 12 participantes.

Requisitos de Acreditación

Haber cumplido con el 90% de asistencia.

Detalles del Programa

Fecha de Inicio: 09 de abril de 2026

Fecha de Fin: 30 de abril de 2026

Horario: Jueves de 6pm a 10pm

Duración: 16 horas

Inversión: \$5,002 MXN

Promociones*

Inscripción Anticipada: 10% de descuento

Egresado: 10% de descuento

Grupo de 2 a 4 personas:** 10% de descuento

* no acumulables

** grupos pertenecientes a la misma empresa

Formas de Pago

Depósito Bancario:

Realizarlo en BBVA Bancomer a nombre de Instituto Educativo del Noroeste A.C. en la cuenta 0443028674

Transferencia Bancaria:

BBVA Bancomer
012020004430286743

CAMPUS MEXICALI

Taller en Habilidades para la Solución de Problemas

Mayores Informes

Promotor: Lic. Marina de la Torre

Tel: (686) 567 37 37

Email: marina.delatorre@cetys.mx