



Educación Continua

CAMPUS MEXICALI

# Taller en Habilidades para la Solución de Problemas

[www.cetys.mx/educon](http://www.cetys.mx/educon)

CAMPUS MEXICALI

# **Taller en Habilidades para la Solución de Problemas**

---

## **Objetivo**

El participante, conocerá, desarrollará y aplicará las habilidades cognitivas y sociales necesarias para el análisis y la resolución de problemas utilizando diversas técnicas y prácticas metodológicas en la toma de decisiones.

## **Dirigido a**

Supervisores, mandos medios y directivos que tengan interés en conocer, desarrollar y aplicar las habilidades necesarias para el análisis y resolución de problemas.

# Contenido

---

## **Módulo I. Encuadre**

## **Módulo II. Mis habilidades cognitivas y cómo las utilizo en la solución de problemas**

- ¿Es real la realidad?

## **Módulo III. Mis habilidades sociales, un elemento indispensable para solucionar los problemas y los conflictos que se me presenten**

- Diferencia entre problema y conflicto

## **Módulo IV. Toma de decisiones**

- Definición de toma de decisiones
- Concepto de toma de decisiones
- Concepto de resolución de problemas

## **Módulo V. Las cinco competencias de la Inteligencia Emocional, su importancia en la toma de decisiones**

## **Módulo VI. ¿Cómo negocian los equipos?**

- Negociando con el líder del equipo
- Negociando entre miembros del equipo

## **Módulo VII. La creatividad: una aliada en la toma de decisiones**

- ¿Permitimos la creatividad en nuestro equipo?
- Tres etapas en el proceso creativo: la etapa divergente, la etapa analítica (convergente), la etapa proactiva (focalizada)

## **Módulo VIII. Roles creativos dentro del equipo**

- El explorador
- El artista
- El juez
- El guerrero

### **Módulo IX. Estrategias para una atención rápida y oportuna (los seis sombreros para pensar)**

- Sombrero #1: Ideas, creatividad, innovación
- Sombrero #2: Intuición y sentimientos
- Sombrero #3: Juicio y cautela
- Sombrero #4: Datos objetivos
- Sombrero #5: Optimismo
- Sombrero #6: Visión global

### **Módulo X. Una solución para cada problema y un enfoque para cada solución. Seis pares de zapatos para la acción**

- Azul (rutina)
- Gris (investigación)
- Marrón (pragmatismo)
- Naranja (emergencia)
- Rosa (humanidad)
- Púrpura (protocolo)

### **Módulo XI. Cierre del Taller**

## **Requisitos de Ingreso**

No se requieren conocimientos previos, cualquier interesado en ingresar puede hacerlo.

- La fecha de inicio está sujeta a cambios sin previo aviso.
- La apertura e inicio del programa está sujeta a reunir el grupo mínimo de 12 participantes.

## **Requisitos de Acreditación**

Haber cumplido con el 90% de asistencia.

# Detalles del Programa

---

**Fecha de Inicio:** 21 de abril de 2025

**Fecha de Fin:** 12 de mayo de 2025

**Horario:** Lunes de 6pm a 10pm

**Duración:** 16 horas

**Inversión:** \$4,631 MXN

## Promociones\*

---

**Inscripción Anticipada:** 10% de descuento

**Egresado:** 10% de descuento

**Grupo de 2 a 4 personas\*\*:** 10% de descuento

\* no acumulables

\*\* grupos pertenecientes a la misma empresa

## Formas de Pago

---

### Depósito Bancario:

Realizarlo en BBVA Bancomer a  
nombre de Instituto Educativo del  
Noroeste A.C. en la cuenta  
0443028674

### Transferencia Bancaria:

BBVA Bancomer  
012020004430286743

CAMPUS MEXICALI

# Taller en Habilidades para la Solución de Problemas

## Mayores Informes

**Promotor:** Lic. Marina de la Torre

**Tel:** (686) 567 37 37

**Email:** marina.delatorre@cetys.mx



Educación Continua