

CETYS UNIVERSIDAD | Educación Continua

CAMPUS MEXICALI

Diplomado en Ingeniería en Calidad

www.cetys.mx/educon

CAMPUS MEXICALI

Diplomado en Ingeniería en Calidad

Objetivo

Adquirir los conocimientos relativos a los principios de calidad con enfoque al cliente, desarrollar las competencias y herramientas teórico-prácticas para aplicarlas en funciones directivas, gerenciales u operacionales logrando con ello un desempeño destacado como líder eficaz de la gestión de una organización de cualquier tipo de sector,industrial, comercial, financiero, transportes, turismo, cultura y espectáculos, servicios públicos, entre otros.

Dirigido a

Toda persona de una organización cuyas actividades impacten la calidad de los productos o servicios de la organización, de las áreas de calidad, operaciones, recursos humanos, ingeniería o mantenimiento.

Contenido

Módulo I. Administración total de calidad

- Definición de calidad
- Definición de administración
- El ciclo de la administración
- El respeto a las personas
- Administración total de la calidad
- Aseguramiento de la calidad
- Satisfacción del cliente
- Satisfacción de los operadores y la administración de la calidad
- Objetivos de la administración total de la calidad
- El papel de la administración en la administración de la calidad
- Organización de la administración total de calidad
- Antecedentes históricos (Japón, EUA)

Módulo II. Calidad y mejora de procesos (sistemas)

- ¿Qué es un proceso? (Descripción, mejora)
- Administración por procesos (los macro procesos, cómo se describe un macro proceso, cómo se administra por procesos)
- Implantación de la administración por procesos (liderazgo de la dirección, participación del personal, formación de equipos)

Módulo III. Normas y modelos de aseguramiento de calidad

- Círculos de control de calidad
- ISO 9000 y normas similares

Módulo IV. Administración estratégica

- Definición de metas y objetivos
- Evaluación de los recursos existentes
- Escenarios futuros

- Uso de la Matriz X o Hoshin Kanri

Módulo V. Administración de procesos

- La administración de procesos productivos (nociones de administración, orígenes de la administración de producción, el enfoque de procesos, procesos productivos, filosofía e historia de los procesos productivos)
- Generalidades de los procesos productivos
- Objetivos de la dirección de operaciones
- El concepto de producción y la dirección de operaciones
- Principales enfoques en la dirección de operaciones
- La estrategia de operaciones
- El proceso productivo (descripción de procesos productivos, evolución de los procesos en las organizaciones, gestión de los procesos productivos, análisis estratégico y la administración de los procesos productivos, tipos de configuración en los procesos
- productivos)

Módulo VI. Control estadístico de procesos o conceptos básicos del CEP

- Nociones de Estadística (distribuciones binomial, de poisson, normal, aproximaciones, inferencia estadística, actividades de aplicación práctica)
- Gráficos de control por variables
- Gráficos para promedios y rangos
- Gráficos para promedios y desvíos estándar (gráficos para mediciones individuales, actividades de aplicación práctica)
- Gráficos de control por atributos (gráficos para la cantidad de defectuosos y para la proporción de defectuosos, gráficos de control para el número de defectos y para el número de defectos por unidad)
- Otros gráficos de control (CUSUM, EWMA, actividades de aplicación práctica, control estadístico de procesos en la práctica, implementación del CEP en la empresa, selección de procesos, características medibles, subgrupos racionales y tipo de gráfico, etapa de prueba y etapa de monitoreo, interpretación de los gráficos de control, señales de fuera de control, patrones no aleatorios, actividades de aplicación práctica)

Requisitos de Ingreso

No se requieren conocimientos previos, cualquier interesado en ingresar puede hacerlo.

- La fecha de inicio está sujeta a cambios sin previo aviso.
- La apertura e inicio del programa está sujeta a reunir el grupo mínimo de 12 participantes.

Requisitos de Acreditación

Haber cumplido con el 80% de asistencia.

Detalles del Programa

Fecha de Inicio: 11 de febrero de 2026
Fecha de Fin: 15 de julio de 2026
Horario: Miércoles de 6pm a 9pm
Duración: 60 horas
Inversión: $29,157 MXN

Promociones*

Inscripción Anticipada: $1,500 MXN de descuento
Egresado: 10% de descuento
Grupo de 2 personas:** 10% de descuento
Grupo de 3 a 4 personas:** 15% de descuento
Grupo de 5 personas o más:** 20% de descuento

***** no acumulables
****** grupos pertenecientes a la misma empresa

Formas de Pago

Depósito Bancario:
Realizarlo en BBVA Bancomer a nombre de Instituto Educativo del Noroeste A.C. en la cuenta 0443028674

Transferencia Bancaria:
BBVA Bancomer
012020004430286743

CAMPUS MEXICALI

Diplomado en Ingeniería en Calidad

Mayores Informes

Promotor: Lic. Marina de la Torre

Tel: (686) 567 37 37

Email: marina.delatorre@cetys.mx

CETYS UNIVERSIDAD | Educación Continua