CETYS UNIVERSIDAD | Educación Continua

CAMPUS MEXICALI

Diplomado en Desarrollo Organizacional (E-Room)

modalidad e·room

www.cetys.mx/educon

CAMPUS MEXICALI

Diplomado en Desarrollo Organizacional (E-Room)

Objetivo

Dar a conocer los conceptos fundamentales del desarrollo organizacional y capacitar al participante de manera que pueda analizar el comportamiento de los elementos que constituyen a la organización, para lograr la integración del cambio como elemento diferenciador de desarrollo organizacional.

Dirigido a

Directores, gerentes, supervisores, profesionistas y consultores con necesidad de adquirir competencias para lograr los cambios que lleven al desarrollo y efectividad de las organizaciones privadas como públicas.

Contenido

Módulo I. Desarrollo y cambio organizacional

- Antecedentes históricos del desarrollo organizacional
- Definiciones y conceptos esenciales
- Utilización y propósitos del desarrollo organizacional
- Teoría del cambio: tipos, profundidad, dimensión y resistencia
- El desarrollo organizacional en la actualidad

Módulo II. Diagnóstico organizacional

- Comportamiento humano y organizacional
- Pensamiento sistémico
- La comunicación interpersonal
- Manejo de resistencias y relaciones interpersonales
- La cultura y el clima organizacional
- Metodología del cambio organizacional (4 pasos)
- Los sistemas administrativos que afectan el comportamiento organizacional

Módulo III. Intervención organizacional orientada a las personas

- La importancia del individuo como factor clave en la gestión del cambio organizacional
- El desarrollo organizacional como metodología de cambio orientado hacia las personas
- Intervenciones orientadas a individuos y a grupos
- Formación y desarrollo de equipos en la organización
- Desarrollo de competencias de liderazgo y de comunicaciones
- El manejo del conflicto y del estrés

Módulo IV. Intervención orientada a los procesos y las tecnologías

- Orientación a los procesos. Aspectos metodológicos introductorios
- El concepto de “valor”

- Preparando la gestión de la mejora de los procesos de negocio (Business Process Improvement)
- Equipos de trabajo autodirigidos y la mejora de procesos
- Relación entre la mejora de procesos, equipos autodirigidos, ISO 9000-2000, modelo intragob, reingeniería, Six Sigma, Lean, Innovación y Creatividad. Análisis metodológico.

Módulo V. Intervención orientada a la cultura y al sistema global

- El cambio organizacional a gran escala: definición y características
- La organización como sistema adaptativo complejo
- El enfoque de sistemas aplicado al cambio organizacional
- Principales variables relacionadas con el cambio a gran escala: cultura, estructura y procesos
- La cultura organizacional
- El proceso de cambio cultural en la organización

Módulo VI. Papel del consultor y papel del agente de cambio

- El consultor y su papel en la gestión del cambio
- El agente de cambio y su papel en la gestión del cambio
- Competencias necesarias para ser exitoso
- Condiciones generales para el logro del objetivo del cambio

Requisitos de Ingreso

No se requieren conocimientos previos, cualquier interesado en ingresar puede hacerlo.

- La fecha de inicio está sujeta a cambios sin previo aviso.
- La apertura e inicio del programa está sujeta a reunir el grupo mínimo de 12 participantes.

Requisitos de Acreditación

Haber cumplido con el 80% de asistencia.

Detalles del Programa

Fecha de Inicio: 25 de junio de 2026
Fecha de Fin: 17 de diciembre de 2026
Horario: Jueves de 5pm a 8pm
Duración: 72 horas
Inversión: $29,157 MXN

Promociones*

Inscripción Anticipada: $1,500 MXN de descuento
Egresado: 10% de descuento
Grupo de 2 personas:** 10% de descuento
Grupo de 3 a 4 personas:** 15% de descuento
Grupo de 5 personas o más:** 20% de descuento

***** no acumulables
****** grupos pertenecientes a la misma empresa

Formas de Pago

Depósito Bancario:
Realizarlo en BBVA Bancomer a nombre de Instituto Educativo del Noroeste A.C. en la cuenta 0443028674

Transferencia Bancaria:
BBVA Bancomer
012020004430286743

CAMPUS MEXICALI

Diplomado en Desarrollo Organizacional (E-Room)

Mayores Informes

Promotor: Lic. Marina de la Torre

Tel: (686) 567 37 37

Email: marina.delatorre@cetys.mx

CETYS UNIVERSIDAD | Educación Continua