

CETYS UNIVERSIDAD | Educación Continua

CAMPUS MEXICALI

# Diplomado en Desarrollo Organizacional (E-Room)

modalidad e·room

www.cetys.mx/educon

CAMPUS MEXICALI

# Diplomado en Desarrollo Organizacional (E-Room)

## Objetivo

Dar a conocer los conceptos fundamentales del desarrollo organizacional y capacitar al participante de manera que pueda analizar el comportamiento de los elementos que constituyen a la organización, para lograr la integración del cambio como elemento diferenciador de desarrollo organizacional.

## Dirigido a

Directores, gerentes, supervisores, profesionistas y consultores con necesidad de adquirir competencias para lograr los cambios que lleven al desarrollo y efectividad de las organizaciones privadas como públicas.

# Contenido

**Módulo I. Desarrollo y cambio organizacional**

- Antecedentes históricos del desarrollo organizacional
- Definiciones y conceptos esenciales
- Utilización y propósitos del desarrollo organizacional
- Teoría del cambio: tipos, profundidad, dimensión y resistencia
- El desarrollo organizacional en la actualidad

**Módulo II. Diagnóstico organizacional**

- Comportamiento humano y organizacional
- Pensamiento sistémico
- La comunicación interpersonal
- Manejo de resistencias y relaciones interpersonales
- La cultura y el clima organizacional
- Metodología del cambio organizacional (4 pasos)
- Los sistemas administrativos que afectan el comportamiento organizacional

**Módulo III. Intervención organizacional orientada a las personas**

- La importancia del individuo como factor clave en la gestión del cambio organizacional
- El desarrollo organizacional como metodología de cambio orientado hacia las personas
- Intervenciones orientadas a individuos y a grupos
- Formación y desarrollo de equipos en la organización
- Desarrollo de competencias de liderazgo y de comunicaciones
- El manejo del conflicto y del estrés

**Módulo IV. Intervención orientada a los procesos y las tecnologías**

- Orientación a los procesos. Aspectos metodológicos introductorios
- El concepto de “valor”

- Preparando la gestión de la mejora de los procesos de negocio (Business Process Improvement)
- Equipos de trabajo autodirigidos y la mejora de procesos
- Relación entre la mejora de procesos, equipos autodirigidos, ISO 9000-2000, modelo intragob, reingeniería, Six Sigma, Lean, Innovación y Creatividad. Análisis metodológico.

**Módulo V. Intervención orientada a la cultura y al sistema global**

- El cambio organizacional a gran escala: definición y características
- La organización como sistema adaptativo complejo
- El enfoque de sistemas aplicado al cambio organizacional
- Principales variables relacionadas con el cambio a gran escala: cultura, estructura y procesos
- La cultura organizacional
- El proceso de cambio cultural en la organización

**Módulo VI. Papel del consultor y papel del agente de cambio**

- El consultor y su papel en la gestión del cambio
- El agente de cambio y su papel en la gestión del cambio
- Competencias necesarias para ser exitoso
- Condiciones generales para el logro del objetivo del cambio

# Requisitos de Ingreso

No se requieren conocimientos previos, cualquier interesado en ingresar puede hacerlo.

- La fecha de inicio está sujeta a cambios sin previo aviso.
- La apertura e inicio del programa está sujeta a reunir el grupo mínimo de 12 participantes.

## Requisitos de Acreditación

Haber cumplido con el 80% de asistencia.

# Detalles del Programa

**Fecha de Inicio:** 25 de junio de 2026
**Fecha de Fin:** 17 de diciembre de 2026
**Horario:** Jueves de 5pm a 8pm
**Duración:** 72 horas
**Inversión:** $29,157 MXN

# Promociones*

**Inscripción Anticipada:** $1,500 MXN de descuento
**Egresado:** 10% de descuento
**Grupo de 2 personas**:** 10% de descuento
**Grupo de 3 a 4 personas**:** 15% de descuento
**Grupo de 5 personas o más**:** 20% de descuento

***** no acumulables
****** grupos pertenecientes a la misma empresa

# Formas de Pago

**Depósito Bancario:**
Realizarlo en BBVA Bancomer a nombre de Instituto Educativo del Noroeste A.C. en la cuenta 0443028674

**Transferencia Bancaria:**
BBVA Bancomer
012020004430286743

CAMPUS MEXICALI

# Diplomado en Desarrollo Organizacional (E-Room)

## Mayores Informes

**Promotor:** Lic. Marina de la Torre

**Tel:** (686) 567 37 37

**Email:** marina.delatorre@cetys.mx

CETYS UNIVERSIDAD | Educación Continua