

CURSO: Formación de Auditores Internos (Bajo la norma ISO 9001:2008)

DIRIGIDO A:

Directores, Gerentes, Supervisores y Responsables de área que participarán en el desarrollo de auditorías internas al sistema de calidad.

OBJETIVO GENERAL:

Mediante el esquema de un taller teórico – práctico se proporciona al participante la capacitación y adiestramiento requerido para la realización y administración de auditorías o verificaciones internas al sistema de calidad basado en las normas ISO 9000: 2008, en apego a los lineamientos de la guía internacional ISO 19011:2002.

CONTENIDO TEMÁTICO:

I.- Introducción a los sistemas de calidad y proceso de auditoría

II.- La norma ISO 9000 y sus requerimientos

- Objetivos y conceptos ISO 9000
- Desarrollo de los estándares de calidad y las normas ISO 9000
- Estructura de normas (familia ISO 9000)

III.- El modelo ISO 9001:2000

- El modelo sistémico
- Principios de calidad
- Fundamentos y vocabulario
- El par consistente (ISO 9001 – ISO 9004)
- Análisis de requerimientos ISO 9001: 2008
- Ejercicios de interpretación y entendimiento

EDUCACIÓN CONTINUA

CETYS Universidad, Ensenada

20 10

IV.- Principios y lineamientos de auditoria

- Justificación y beneficios de la auditoria
- Tipos de auditoria.
- El auditor, su perfil y funciones
- Formación del auditor interno
- El auditor líder
- Reporte ejecutivo

V.- La guía ISO 19011:2002, referencias y aplicaciones

- Términos, definiciones y principios
- Gestión de programas de auditoria
- Formación y competencia de auditores

VI.- Administración de auditorías internas

- Calendarización y frecuencia de auditorias
- Selección y asignación de auditores

VII.- Proceso de auditoria

- Fases del proceso de auditoria
- Ejecución de junta de apertura
- Planeación y organización de auditorias
- Ejecución de auditorias
- Revisión documental
- Colección de evidencia objetiva (métodos)
- Reporte de hallazgos / no conformidades
- Ejecución de la junta de cierre
- Auditorias de seguimiento

VIII.- Examen de evaluación (escrito)

EDUCACIÓN CONTINUA

CETYS Universidad, Ensenada

20
10

Ing. Saúl De los Santos Gómez

Egresado de CETYS Universidad de la carrera de Ingeniería Industrial en Producción, Concentración en Administración de la Manufactura; Estudios a nivel profesional McGill University, Montreal Canadá.

Maestría en Ingeniería con especialidad en Sistemas de Calidad y Productividad, Tec. De Monterrey –ITESM.

Maestría en Administración con especialidad en Administración Pública – Cetys Universidad.

Diplomado en Sistemas de Aseg. de Calidad bajo la norma ISO 9000. Certificación como auditor de sistemas HACCP/ARPCP (Sistema de aseguramiento de calidad y sanidad para industria alimenticia.) Certificado como Consultor Senior de sistemas de calidad por SECOFI.

Diplomado en Alta Dirección. Diplomado en Manufactura Celular. Certificación como Auditor Líder de sistemas de Calidad por Bureau Veritas North América, registrado ante IRCA – Londres.

Diversos cursos sobre evaluación de proyectos, metrología (ISO10012), implementación de ISO 14000 y Desarrollo de Parques Industriales.

Ha sido Miembro de la American Society for Quality y del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación y miembro del consejo editorial de la revista Contacto, publicación especializada en materia de Calidad Total.

Es asociado del Centro de Formación Integral en Manufactura, ha ocupado la Dirección Regional de Certificación de International Certification of Quality Systems, S.C.,

Ha sido catedrático de las facultades de administración e ingeniería en CETYS Universidad, campus Ensenada. Ha ocupado la gerencia para las ciudades de Tijuana, Tecate y Rosarito del Instituto Baja California para la Calidad, A.C. Actualmente es director general de AXIS, Centro de Inteligencia Estratégica, S.A. de C.V., además de desempeñarse como consultor apoyando a diversas empresas y organizaciones de la región Noroeste de México primordialmente en el logro de certificaciones ISO 9000.

Tel. (646) 174.5095 Ext. 163 y 144
cursos@ens.cetys.mx
www.cetys.mx

EDUCACIÓN CONTINUA

CETYS Universidad, Ensenada

20 10

¿Como me inscribo?

- Enviar formato de inscripción para reservar lugar (anexo)
- Duración: 16 horas
- Inicio: **Junio 05**
- Finalización: **Junio 19**
- Horarios:
 - Sábados 9:00 pm a 2:00 pm + 1hr de examen virtual
- Inversión: **\$2,400.00 m.n. más IVA**
 - 2 pagos quincenales de \$1,200.00 m.n. más IVA
- Formas de pago:
 - Efectivo
 - Tarjetas de crédito o débito (Master Card y Visa)
 - Cheque (a nombre de: Instituto Educativo del Noroeste A.C.)

Becas:

- 10% Egresados CETYS
- 15% Alumnos (presentar credencial vigente)
- 15% grupos de 5 alumnos en delante de la misma empresa

Nota: La dirección de Extensión y Educación Continua se reserva el derecho de cancelar y/o posponer los programas que no reúnan el mínimo de inscripciones requerido.