

TALLER: **Equipos de Alto Rendimiento**

Objetivos Específicos

- Un servicio de extraordinaria calidad
- Mentalidad ganadora
- Un equipo de Primer Nivel
- Mayor rendimiento

¿Por qué es vital este entrenamiento?

Ante la feroz competencia de nuestros días las empresas y las personas necesitamos entender plenamente que en promedio nuestro personal trabaja al 40% de su potencial debido a:

- Falta de motivación
- Reglas poco claras
- Mala comunicación
- Falta de metas comunes
- Ausencia de compromiso
- Un mal ambiente de trabajo también hace que nuestro personal no rinda.
- Resentimiento y anclajes negativos

Dirigido a

Público en general interesados en el desarrollo profesional y personal.

TALLER: **Equipos de Alto Rendimiento**

¿Cuáles son los beneficios de este entrenamiento?

- Que tu personal se comprometa con la empresa, que se ponga la camiseta.
- Que aprendan a trabajar en equipo
- Que sepan dar y recibir retroalimentación y que esto genere una mejora continua
- Que tomen conciencia de que todos los miembros de la empresa desde nuestro lugar participamos de la venta ¡Todos somos vendedores!
- Que adquieran herramientas para brindar un servicio de primer nivel, para que así pueda crecer tu negocio
- Es un taller dinámico que se basa en ejercicios vivenciales y hace que los conceptos se aprendan de forma práctica.

Contenido Temático

I. Trabajo en Equipo

- Nuestro ambiente de trabajo se refleja en nuestro rendimiento y en la imagen que damos a los clientes.
- Creando un equipo de alto rendimiento / cuales son las bases.

II. Servicio de Alta calidad

- La importancia del servicio y las claves para crecer
- Revisando tu actitud y comunicación personal

III. Más Ventas

- Todos somos vendedores en nuestra empresa
- ¿Tu que estás haciendo para que crezcamos?

IV. Mentalidad Ganadora

- No basta con "hecharle ganas" hay que tener estrategia y ser creativos
- Si vas a hacer las cosas ¡hazlas con pasión!

TALLER: **Equipos de Alto Rendimiento**

¿Como me inscribo?

- Enviar formato de inscripción para reservar lugar (anexo)
- Duración: 8 horas
- Inicio: **Junio 5**
- Finalización: **Junio 19**
- Horarios:
 - Sábados de 9:00 am a 1:00 pm Clases cada 15 días
- Inversión: **\$1,200 m.n. más IVA**
 - **Pago de Contado**
- Formas de pago:
 - Efectivo
 - Tarjetas de crédito o débito (Master Card y Visa)
 - Cheque (a nombre de: Instituto Educativo del Noroeste A.C.)

Becas:

- 10% Egresados CETYS
- 15% Alumnos (presentar credencial vigente)
- 15% grupos de 5 alumnos en delante de la misma empresa

Nota: La dirección de Extensión y Educación Continua se reserva el derecho de cancelar y/o posponer los programas que no reúnan el mínimo de inscripciones requerido.